

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE **« MaPharmacieLEO.astera.coop »**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du site internet « MaPharmacieLEO.astera.coop » et les modalités de mise à disposition du service qu'il propose.

Article 1 - Mentions légales

Editeur

Le site internet « MaPharmacieLEO.astera.coop » est éditée par : ISIPHARM, Société Anonyme au capital de 225 000 euros, dont le siège social est situé 39 rue des Augustins, 76178 Rouen Cedex 1, immatriculée au RCS de Rouen sous le N°455 202 135, représentée par Monsieur Olivier Bronchain, en sa qualité de Directeur Général, Numéro de téléphone : +33 (0)2 35 12 19 19

Adresse de courrier électronique : commercial@ISIPHARM.fr

Directeur de la publication : Monsieur Laurent Vanbergue

Les coordonnées d'ISIPHARM sont les suivantes :

Tél : +33 (0)2 35 12 19 19

Email : commercial@ISIPHARM.fr

Conception et réalisation

Le site internet « MaPharmacieLEO.astera.coop » a été conçu et réalisé par ISIPHARM

Article 2 - Définitions

Site : désigne le site internet « MaPharmacieLEO.astera.coop » édité et proposé par ISIPHARM donnant accès au Service, disponible gratuitement.

Charte Graphique : désigne les créations relatives à la structure générale du Site.

Contenu(s) : désigne les marques, logos, noms de domaines, graphismes, photographies, applications logicielles, animations, textes, et tous éléments, qu'ils soient visuels et/ou sonores provenant d'ISIPHARM.

Enseigne : pharmacie ou magasin de matériel médical, équipé(e) de la solution LEO 2.0.

Utilisateur : désigne une personne physique qui utilise les fonctions du Site.

Service : désigne l'envoi d'une ordonnance préalablement numérisée, à l'Enseigne de son choix.

Article 3 - Objet du Site

Le Site est conçu pour permettre à l'Utilisateur d'envoyer ses ordonnances et des renseignements complémentaires à la préparation de la délivrance, à une Enseigne équipée de la solution LEO 2.0 et sous réserves des prérequis listés ci-dessous :

- Etre client d'une Enseigne équipée de la solution LEO 2.0, ayant activé le Service,
- Posséder un équipement permettant l'accès et l'utilisation du Site,
- Avoir une ordonnance au format numérique ou être capable de la numériser,
- Posséder une adresse électronique personnelle ou un numéro de téléphone.

Article 4 - Champ d'application et acceptation des Conditions Générales d'Utilisation du Site

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées « CGU ») ont vocation à s'appliquer de façon exclusive entre ISIPHARM et tout Utilisateur souhaitant accéder au Site et utiliser le Service.

Tout accès au Site et l'utilisation du Service emporte de plein droit l'acceptation par l'Utilisateur des présentes CGU.

Article 5 - Accès au Site

Le Site est en libre accès et gratuit.

ISIPHARM ne garantit pas l'absence de bogues, d'inexactitudes ou d'erreurs. Le Site dépend pour son bon fonctionnement des réseaux mobiles et internet. ISIPHARM décline en conséquence toute responsabilité en cas de dysfonctionnements liés à l'indisponibilité des réseaux mobiles et/ou d'internet.

L'accès au Site est possible 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, jours fériés inclus, sauf cas de force majeure ou sauf survenance d'un événement hors du contrôle d'ISIPHARM, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Service et des matériels. Ces interruptions n'ouvrent droit à aucune indemnité.

Article 6 - Conditions financières

Le Site est proposé aux Utilisateurs gratuitement, hors coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile, hors coûts de connexion et d'accès au réseau Internet et hors surcoût éventuel facturé pour le chargement des données.

Article 7 - Responsabilité

ISIPHARM rappelle que le Site a pour objet d'envoyer une ordonnance d'un Utilisateur vers l'Enseigne de son choix.

Les informations présentées sur le Site ne sont pas contractuelles et ne sauraient engager la responsabilité d'ISIPHARM.

Les informations présentées sur le Site sont données de bonne foi et en totale indépendance. ISIPHARM ne reçoit aucune recette publicitaire ou quelconque gratification pour la diffusion des informations sur son Site.

La responsabilité d'ISIPHARM ne saurait être engagée pour des dommages de toute nature, corporels, matériels, immatériels, directs ou indirects, résultant de l'utilisation du Site.

L'utilisation du Site est strictement réservée aux clients d'une Enseigne équipée de la solution LEO 2.0 et ayant activé le service.

L'Utilisateur est seul responsable des informations qu'il transmet à l'Enseigne de son choix. Il utilise le Site en pleine connaissance de cause et à ses risques et périls.

L'Utilisateur est responsable des dommages de toute nature, corporels, matériels, immatériels, directs ou indirects, causés à lui-même ou à tout tiers du fait de l'utilisation du Site.

Il garantira ISIPHARM de toutes conséquences liées à des demandes de réparation, actions judiciaires et condamnations prononcées à l'encontre d'ISIPHARM du fait de l'utilisation du Site. Il renonce à exercer tout recours à l'encontre d'ISIPHARM de ce fait.

Article 8. Propriété intellectuelle

L'Utilisateur ne dispose que d'un droit d'utilisation simple, personnelle, non professionnelle, non transférable et révocable à tout moment, sans qu'aucune indemnité ne puisse être due par ISIPHARM. L'Utilisateur s'engage à ne faire aucune exploitation commerciale du Site et/ou du Service.

Le Site et chacun des éléments qui le composent, Charte Graphique, Contenus du Site notamment, sont la propriété exclusive d'ISIPHARM et sont protégés par la législation relative à la propriété intellectuelle actuellement en vigueur en France, et ce pour le monde entier. ISIPHARM est titulaire de l'intégralité des droits y afférant.

Toutes les photographies et illustrations qui peuvent figurer sur l'Application sont protégées par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, le Site et chacun des éléments qui la composent ne peuvent faire l'objet d'une quelconque adaptation, modification, transformation, représentation ou reproduction, totale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable d'ISIPHARM.

Toute exploitation non autorisée de la Charte Graphique du Site et/ou de ses Contenus est constitutive d'actes de contrefaçon de droits d'auteur et/ou droit des signes distinctifs et engage la responsabilité pénale et civile de l'Utilisateur.

La responsabilité d'ISIPHARM ne saurait être engagée en raison d'une erreur et/ou d'une insuffisance de paramétrage du Site de l'Utilisateur. ISIPHARM, n'étant pas maître d'œuvre de la fourniture des Données, ne peut être tenu pour responsable du Contenu des informations et de l'utilisation, frauduleuse ou non, qui en est faite par l'Utilisateur, les personnes mandatées par lui et/ou par tout tiers qui accéderait aux Données.

Article 9. Données personnelles

Destinataires et utilisation des données

ISIPHARM ne collecte que les données techniques nécessaires à l'utilisation et au bon fonctionnement du Site.

Seule l'Enseigne destinataire choisie par l'Utilisateur, aura accès aux données personnelles saisies et/ou déposées par l'Utilisateur sur le Site.

Seules les données suivantes sont nécessaires à l'exécution des finalités précédemment décrites.

Il s'agit des données relatives à l'identité de l'Utilisateur, ou celle du bénéficiaire de l'ordonnance, telles que ses nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone ou adresse de courriel et l'image de l'ordonnance.

Le traitement de ces données se fait avec le consentement de l'Utilisateur.

Le caractère obligatoire des données est mentionné dans les formulaires de collecte.

Durée de conservation

Les données personnelles saisies et/ou déposées par l'Utilisateur sur le Site sont supprimées au bout de 7 jours calendaires.

Droits des personnes concernées

Conformément à la législation applicable relative à la protection des données personnelles, toute personne concernée par le traitement dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement des données la concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour motif légitime et d'un droit d'opposition à la prospection notamment commerciale.

Par ailleurs, l'Utilisateur dispose d'un droit à la limitation du traitement le concernant ainsi que d'un droit de formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication des données post-mortem.

L'exercice de ces droits s'effectue auprès de l'Enseigne choisie.

Par ailleurs, l'Utilisateur a le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (« CNIL »).

Article 10. Politique relative à l'utilisation des cookies

ISIPHARM utilise les cookies de mesure d'audience Google analytics : ces cookies sont utilisés pour mesurer le nombre de visites, le nombre de pages vues ainsi que l'activité des Utilisateurs sur le site.

Les données recueillies sont conservées sur Microsoft Azure pour une durée de 26 mois et ne sont pas cédées à des tiers ni utilisées à d'autres fins.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas accepter les cookies, il peut modifier les paramètres de son navigateur ou supprimer les cookies déjà enregistrés. Pour savoir comment refuser, supprimer ces "Cookies" ou être prévenu de leur réception par un message, l'Utilisateur doit consulter la rubrique d'aide de votre navigateur internet.

Pour en savoir plus, l'utilisateur peut aussi cliquer sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Article 11. Modifications

ISIPHARM se réserve le droit d'apporter des modifications et des améliorations et/ou des évolutions sur le Site. Notamment, la Société pourra modifier les conditions d'accès et, sur le plan technique, cesser définitivement ou temporairement, le Service. L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'aucune indemnité ne pourra lui être accordée au titre de l'une quelconque de ces modifications.

ISIPHARM pourra modifier à tout moment les présentes conditions générales d'utilisation. Ces modifications et évolutions entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne et sont opposables à la date de la première utilisation du Site par l'Utilisateur.

Article 13. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises à la loi française. En cas de litige lié à l'application, l'interprétation, la validité et les conséquences des présentes CGU et, à défaut de solution amiable préalable, les tribunaux de Rouen seront seuls compétents.